

MEMORIA DEL TALLER SOBRE “GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y COMUNICACIÓN”

Componente 1.	Gobernabilidad del riesgo de desastres en la gestión pública descentralizada
Tema:	“Gestión de Conocimiento y Comunicación” (GCO y COM)
Fecha:	13 de febrero de 2012
Lugar:	Ciudad de Cochabamba. Hotel Cesar´s

1. Objetivo general

Abrir un espacio para la revisión general de los temas de “Gestión de Conocimiento” y “Comunicación” previstos por la coordinación general y por los proyectos del PRRD en cada mancomunidad, para una compatibilización de criterios y organización de actividades conjuntas.

2. Objetivos específicos

- **Revisar criterios y alcances** de la “Gestión de Conocimiento” y de la “Comunicación” que permitan potenciar y facilitar los objetivos propuestos en cada uno de los proyectos de las mancomunidades socias del PRRD.
- **Analizar el enfoque** de los proyectos en materia de GCO y COM y el propósito de las actividades de ambas previstas en los POA 2012.
- **Intercambiar opiniones** para la preparación de una campaña conjunta (PRRD-mancomunidades socias) de información y sensibilización sobre prácticas favorables para la reducción del riesgo de desastres y que permita posicionar al PRRD como referente en el tema de RRD y ACC.

- **Revisar los elementos** de imagen del PRRD establecidos en la “Guía de elaboración de materiales de comunicación”.

3. Metodología

La metodología se basó en una presentación inicial y en el trabajo en grupos. La disposición de los grupos respondió a un criterio de proximidad territorial para analizar medios de comunicación regionales y otras iniciativas afines.

Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Héroes de la Independencia	Aymaras Sin Fronteras	Norte Paceño Tropical
Cintis	Gran Centro Potosí	Caine
Chaco Chuquisaqueño	Norte Potosí	Región Andina

4. Programa

Hora	Actividad	Responsable
8:30	Registro de los participantes	TODOS
9:00	Bienvenida	<i>Claudia Rivadeneira</i> Gestión de Conocimiento y Comunicación
9:15	Presentación de los participantes	<i>Judith Ocampo</i> <i>Equipo PRRD</i>
9:45	Explicación de los objetivos y metodología del Taller	<i>Claudia Rivadeneira</i>
10:00	Alcances y objetivos de la GCO y la COM en el PRRD	<i>Claudia Rivadeneira</i>
10:30	Preguntas y comentarios	<i>Todos</i>
10:45	Trabajos en grupo: Organización de la campaña	<i>Equipo del PRRD</i>
11:15	REFRIGERIO	
11:45	Trabajos en grupo: Actividades de comunicación 2012	<i>Equipo del PRRD</i>

12:30	Trabajos en grupo actividades de GCO 2012.	<i>Equipo del PRRD</i>
13:00 ALMUERZO		
14:30	Dinámica de grupos	<i>Judith Ocampo</i>
14:45	Presentación de trabajo. Grupo 1	<i>Grupos de trabajo</i>
15:00	Presentación de trabajo. Grupo 2	
15:30	Presentación de trabajo. Grupo 3	
16:00	Síntesis sobre las características generales y particulares (cada mancomunidad) para la organización de la campaña. Síntesis de actividades de GCO y COM Gestión 2012	<i>Claudia Rivadeneira</i>
16:00 REFRIGERIO		
16:15	Revisión de los elementos de imagen del PRRD	<i>Claudia Rivadeneira</i>
16:45	Espacio testimonial	<i>Judith Ocampo</i>
17:00	Entrega de materiales	<i>Judith y Claudia</i>

5. Sistematización

Propuesta de realización de campaña

Grupo 1

COOR. PRRD		COMUN ENTRE MANCOMUNIDADES		INICIATIVAS DE POR MCM	OBSERVACIONES
Actividades	Materiales	Actividades	Materiales	Act./mat.	
Programa de radio (30 min.) enfocado a	Guion, del programa, cuña	Elaboración y entrega de material para difusión en el programa	Doc. Resumen de avances de proyecto PRRD por MCM, Para	Participación activa en los programas (entrevistas, testimonios)	Concurrir con el PRRD LP. Buscando la alianza entre MHI, Cintis, Chac

RRD/ACC			difusión por cada MC		Chuquisaqueño
Taller con participación de actores claves	Cartilla-cuñas – Programa del evento	Articulación y concurrencia interinstitucional, para difusión en Cartas Orgánicas Municipales	Participación con actores claves (concejo municipal), en COM		MCM (Cintis – Heres)– Gobernación - AMT
Generación materiales para desarrollo de capacidades “Maletín de Juanito”	5 productos	Concurrencia			
Revisión y Difusión de Riesgolandia	1 material lúdico				

Grupo 2

Actividad conjunta entre mancomunidades	Materiales	Temas a tratar	Iniciativas por mancomunidad
Mesa de diálogo sobre RRD y ACC	Resumen de avance Exposición de mapas reporte fotográfico Sistematización de memorias Material de difusión de la mesa de diálogo Medios de difusión convocados.	Presentación de avances sobre MM Perspectivas 2012 Análisis y conclusiones	MMASF Foros municipales para incorporar los instrumentos de RRD y ACC en los instrumentos de planificación municipal. Esta actividad está previsto para el mes de marzo y abril: Curahuara de Carangas 19 de marzo, Calacoto 23 de marzo, Choquecota 25 de marzo, Huayllamarca 30 de marzo, Totora 1 de abril, Charaña 14 de abril, Belén de Andamarca 8 de abril y Corque y Callapa por confirmar. También foro informativo de avance de proyectos, en la ciudad

			Llallagua, con la participación de Radio PIO XII. Está previsto para el mes de marzo.
--	--	--	---

Grupo 3

COOR. PRRD		COMUN ENTRE MANCOMUNIDADES		INICIATIVAS DE POR MCM
Actividades	Materiales	Actividades	Materiales	Act./mat.
Taller de socialización y sensibilización a nivel departamental (Autoridades y tomadores de decisión)	Exposición del material producido por el PRRD y otras instituciones	Intercambio de experiencias y avance de los proyectos de cada MM.	Exposición de material producido por cada proyecto.	<p>Caine</p> <p>Presentación del Diagnóstico Municipal de Riesgo como hito de la campaña de sensibilización. Materiales: Biotipos y boletines informativos</p> <p>Región Andina</p> <p>Difusión de los materiales ya elaborados (Cuñas y boletín informativo)</p> <p>Norte Paceño Tropical</p> <p>Sistematización y elaboración de cartillas de sensibilización y capacitación en comunidades. Material: Cartillas</p>

Propuesta de difusión de materiales de audio por mancomunidad:

MMNP

Productos	Medio Regional
Flash informativo	Radio Pío XII (mejor en quechua)
Cuñas y otros programas del PADEM	Radio Pío XII (mejor en quechua)
Cartilla y almanaque producidos por la MM	Varios espacios

MMGCP

Productos	Medio Regional
Flash informativo	Radio Aclo y Huayna Potosí (mejor en quechua)
Cuñas y otros programas del PADEM	Radio Aclo y Huayna Potosí (mejor en quechua)

MMRA

Productos	Medio Regional	Medio local
Video	Talleres	Radios municipales
Flash informativo	Reunión con autoridades	

MMNPT

Productos	Medio Regional	Medio local
Video	Canal 7 estatal	Dos canales municipales: Constelación (Guanay) y Tipuani (Tipuani)
Flash informativo	-----	En las cinco radios locales Guanay: - Constelación - Oros - Nacional Guanay Tipuani: - Tipuani Tacacoma: - Luriacani
Cuñas y otros programas del PADEM	-----	
Cuña sobre riesgos de inundaciones (elaborada por la MM)	-----	
Spot sobre riesgo de inundaciones (producido por la MM)	-----	Dos canales municipales: Constelación (Guanay) y Tipuani (Tipuani)

MM Cintis

PRODUCTOS	MEDIOS/ESPACIO	OTROS
-----------	----------------	-------

	LOCAL	
Cuñas	Radio Lasser y Camargo (Camargo) Radio Cintena (Villa Abecia) más de dos municipios	Difusión en espacios como reuniones, talleres
Flash Informativo		
Productos: Cuñas Tiempo (30 a 35 Segundos)		

MMHI

PRODUCTOS	MEDIO/ESPACIO REGIONAL	MEDIOS/ESPACIO LOCAL	OTROS
Video	-----	Televisión Sector Educativo – DVD Sector Social (asociaciones) .- DVD	Según articulación con la Gobernación Dpta. Tarija
Cuñas	Radio Tarija – Red ACLO	-----	Difusión en espacios como reuniones y talleres
Flash Informativo	El campesino (boletín)	Municipios – CM	-----
Maleta de productos educativos producidos por la MCM	-----	-----	Escuelas y reuniones

MMCCH

Productos	Medio/espacio regional	Medio/espacio local
Flash informativo	Radiodifusión/Mancomunidad	Radiodifusión/Municipio
Cuñas	Radiodifusión/Mancomunidad	Radiodifusión/Municipio
Otras producidas por las mancomunidades	Radiodifusión/Mancomunidad	Radiodifusión/Municipio

MMASF

Productos	Medio/espacio regional	Medio/espacio local	Otro
Video	CANAL 13 SRTU	SRTU	
Flash informativo	Radio San Gabriel		
Cuñas	Radio San Gabriel		
Carpeta Folder	X	X	200 ejem.
Calendario	X	X	100 ejemplares
Banners con mapas de riesgos	X	X	10 ejemplares

Actividades de Comunicación 2012

MMRAC

Actividades	Materiales	Propósito
Festival musical	Video al tema ganador	Sensibilización y difusión

MMGCP

Actividades	Materiales	Propósito
Cursos y talleres de capacitación	Cartillas	Capacitación
Cursos talleres de capacitación	Boletines	Información y capacitación sobre instrumentos

MMNP

Actividades	Materiales	Propósito
	Boletines	Información
	Cuñas	Socialización
	Cartillas educativas	Educación

MMNPT

Actividades	Materiales	Propósito
	Cuñas radiofónicas	Socializar y sensibilizar
	Spot para TV	Socializar y sensibilizar
Capacitación a periodistas de la red de comunicadores del Norte Paceño Tropical (en		Capacitación

proceso de conformación)		
--------------------------	--	--

MMCH

Actividades	Materiales	Propósito
Declaraciones de líderes comunales y municipales, sobre la implementación del Proyecto de RRD y ACC en sus comunidades y municipios.	Hoja en formato radial de información sobre la RRD y ACC	Sensibilización, adhesión de comunidades campesinas, organizaciones sociales, comités de vigilancia, organizaciones de mujeres y jóvenes de la Mancomunidad a la RRD y ACC.
Promoción de las fortalezas de la región (en recursos naturales, en agua, etc.)	Pildoritas informativas (noticias minuto) sobre RRD y ACC en la Mancomunidad.	Sensibilización a las comunidades campesinas, organizaciones sociales, comités de vigilancia, organizaciones de mujeres y jóvenes de la Mancomunidad sobre la importancia
Boletín trimestral del PRRD - MMCH	Hoja informativa impresa (carta – anverso y reverso).	Difundir la implementación del Proyecto en los Municipios y sus comunidades. Dar a conocer sobre el S.A.T. Regional desde la RRD y ACC

MMASF

Materiales	Actividades	Propósito
Cartilla Educativa de zonificación de riesgos	Foros y reuniones	Aplicación adecuada de trabajos y actividades para la RRD – ACC
Cartilla de Funciones de la UGR - COE	Talleres – reuniones con el UGR de la Gobernación y de los municipios	Contar con un documento base donde se establezcan las funciones de la UGR
Calendario para el RRD – ACC en base a la planificación de los sistemas productivos y el riesgo climático	Validación del diagnostico de los cambios climáticos	Contar con información fidedigna para la zonificación

Actividades de GCO 2012

MMRAC

Eventos	Propósito	Tema a sistematizar
Recuperación del saber local en prevención del riesgo agrícola	Generación de conocimientos	Prácticas agrícolas para evitar pérdidas en la producción por el cambio climático (cartilla) Lecciones aprendidas en RRD y ACC (Documento de sistematización)

MMGCP

Eventos	Propósito	Tema a sistematizar
Reunión concejos municipales	Validar instrumentos	Plan estratégico en RRD y ACC (Documento) Estrategia de incorporación de RRD y ACC en proyectos de Inversión pública municipal Sistema de prevención y atención de desastres (Documento) Estrategia de intervención (Guía metodológica)
Reunión con técnicos municipales	socializar	
Reunión con la Asamblea Legislativa Dptal	Gestionar la norma	

MMNP

Eventos	Propósito	Tema a sistematizar
Evento de recuperación de saberes ancestrales	Recuperación de saberes	Rescate de saberes ancestrales Información sobre actividades del proyecto Prácticas en RRD y ACC
Aprendizaje en la elaboración de fichas técnicas	Capacitación para la solicitud de atención en prevención y emergencias ante desastres	

MMNPT

Eventos	Propósito	Tema a sistematizar
Talleres municipales y regional de capacitación en gestión territorial	Concientizar sobre la importancia del componente territorial para una efectiva gestión del riesgo	Plan estratégico regional para la reducción del riesgo de desastres. Documento de experiencias exitosas por parte de los municipios en RRD y ACC.
Talleres regionales de planes estratégicos de riesgo	Lograr acuerdos para una estrategia regional (8	

	municipios de la MM) sobre RRD y ACC con temas comunes priorizados.	
Curso de capacitación en RRD y ACC a técnicos de la MM y técnicos de los municipios	Capacitar en temas de RRD y ACC a los directos gestores del riesgo en los municipios	
Intercambio de experiencias a nivel regional sobre RRD y ACC	Que autoridades y técnicos de los 5 municipios intercambien y compartan el trabajo que realizan en temas de RRD y ACC,	

MMCCH

Eventos	Propósito	Tema a sistematizar y publicar
Buenas Practicas Agrícolas	Mejorar, complementar y diversificar la dieta alimentaria y la obligación de adaptarse a las condiciones extremas de carencia de agua con fines productivos.	La mejor práctica realizada en las comunidades

MMASF

Eventos	Propósito	Tema a sistematizar y publicar
Foro con autoridades originarias y productores sobre los Saberes Locales	Recuperar el conocimiento ancestral	Saberes Locales Ancestrales
Foro Educativo con alumnos de primaria, secundaria y profesores	Recabar insumos / información para la elaboración de una propuesta metodológica educativa	Difusión de la propuesta metodológica educativa de aplicación al RRD - ACC
		Otros previstos en la fase: Aplicación de mapas de riesgos climáticos (cartilla) Funciones de las unidades de gestión de riesgos municipales (cartilla). Calendario agrícola para la gestión de RRD y ACC (afiche). Resumen del proyecto (banners).

		Plan Estratégico de Desarrollo Territorial con enfoque de RRD y ACC (Doc. de sistematización). Revalorización de saberes locales y buenas prácticas para la gestión de riesgo (Doc. de sistematización).
--	--	---

6. Conclusiones

- Campaña de Comunicación: Se recogieron propuestas para actividades conjuntas entre mancomunidades del mismo departamento, de manera tal de lograr mayor impacto al involucrar a autoridades regionales en eventos donde se evalúe el trabajado de las mancomunidades y donde se discutan problemas de riesgos comunes. En base a la información recogida, la responsable de comunicación del PRRD preparará una propuesta para la realización de la campaña.
- Actividades de GCO y Comunicación: De manera particular las mancomunidades analizaron las actividades previstas de GCO y Comunicación que necesitarían realizar en una revisión crítica de lo propuesto en cada uno de los POA y tomando en cuenta las sugerencias y orientaciones de este taller.

7. Testimonios

“En la comunidad de Tucsuma hubo una fuerte granizada que afectó los cultivos, ganado e infraestructura. Sobre lo sucedido, un comunario contó que el momento de la granizada la gente hizo estallar dinamitas, petardos y batieron telas negras (“Verónicas”) como medida para reducir el riesgo que podía provocar el granizo”.

Paola Martínez

Técnica

Mancomunidad Norte Paceño Tropical

“En las últimas lluvias de inicio de año en Cintis hubo una riada que se llevó parcelas principalmente de vid en plena etapa de cosecha. Por este motivo, la Alcaldía convocó a una reunión interinstitucional a la cual asistió la mancomunidad. Los asistentes se miraban las caras y nadie sabía que hacer, ni quién debía tomar la batuta. Lo que llevó a la necesidad de conformar un COE Municipal”.

Hugo Morales
Coordinador del Proyecto
Mancomunidad de Municipios de Cintis

8. Anexos

8.1. Presentación “Gestión de Conocimiento y Comunicación en el PRRD” (Claudia Rivadeneira)



La Gestión del Conocimiento- GCO

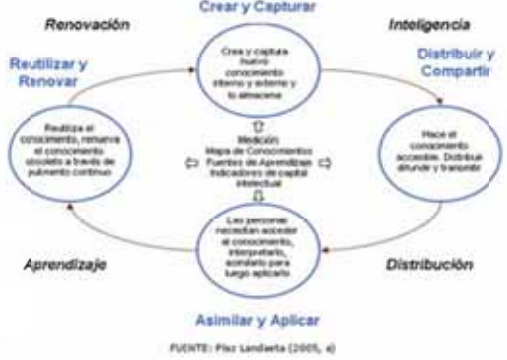
Es la disciplina de gestión que se responsabiliza de crear conocimiento

La GCO crea los espacios y las condiciones para articular saberes acordes a cada proyecto o institución.

Es un proceso continuo de construcción colectiva a favor del desarrollo.

El conocimiento
Es el saber de las personas basado en la experiencia, capacitación o estudio formal.

Ciclo de la GCO



Relación entre GCO y COM



Entiéndase por conocimiento: saberes, ideas, información, datos, etc.

La Gestión del Conocimiento (GCO)

Es una actividad estratégica toda vez que se centra en el tipo, cantidad y calidad de conocimiento que se debe **generar, compartir y transferir**, y que es relevante para el cumplimiento de la misión y objetivos del PRRD.

La Comunicación es para el PRRD:

Un conjunto de acciones basado en el diálogo (interpersonal, grupal o masiva) para el **fortalecimiento** (en unos casos) y para el **cambio** (en otros) de actitudes, conocimientos y prácticas adecuadas para la reducción de riesgos de desastres y adaptación al cambio climático en las zonas prioritizadas para la intervención.

Líneas estratégicas de la GCO y COM en el PRRD

Año 2011

Diseñar una estrategia,
Crear una imagen institucional

Posicionar el Programa en el
ámbito nacional e institucional

Año 2012

Priorizar los actores locales
como públicos objetivo del
Programa

Posicionar el PRRD como un
referente en temas de RRD y
ACC a nivel nacional.

Actividades principales para el 2012

Comunicación

- Campaña para de información y sensibilización
- Mesas de diálogo con autoridades locales
- Ferias con todas las mancomunidades
- Capacitación a periodistas
- Producción de materiales de comunicación
- Movilización de jóvenes

Talleres de GCO

"Instrumentos de planificación en RRD y ACC" (Diagnóstico del riesgo, mapas de riesgo, sistemas de alerta temprana).

"Experiencias en gestión del riesgo" (Proceso de sensibilización a municipios, instrumentos de planificación en RRD y ACC, proceso de inclusión de los enfoques de RRD y ACC en estatutos autonómicos y cartas orgánicas. Conformación de Unidades de Gestión de riesgos y CDEs con Protocolos).

Talleres sobre GCO y COM Con el fin de coordinar actividades

Plataforma de Género. Talleres para aplicar la Estrategia de Género.

Sistematización y publicación

- “Reducción del Riesgo de Desastres (RRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC) en estatutos autonómicos y cartas orgánicas” (Sistematización de talleres con gobernaciones y municipios).
- “La RRD y ACC en la planificación de gobernaciones y municipios”
- “Manual de capacitación a periodistas”
- “Re-edición de manuales de capacitación (a definir)”

GCO y COM en los proyectos

En el 2011:

- Las MM avanzaron poco en este tema.
- No respetaron, en algunos casos, la guía de elaboración de materiales.
- Faltó coordinación con el PRRD para una oportuna orientación en estos temas.

GCO y COM en los proyectos

En el 2012:

Se sugiere definir el propósito de las actividades a realizar en cada MM y ver cómo se enlaza con las actividades planteadas por el PRRD. Es decir:

- En **GCO preguntarse**: qué conocimientos logro “capitalizar” como marcomunidad, qué puedo compartir, qué puedo publicar.
- En **COM preguntarse**: qué cambio espero lograr en qué públicos y qué actividades/materiales me sirven para esto.

Actividades conjuntas PRRD y MM (2012)

Además de los talleres de GCO se propone trabajar en:

- Campaña de sensibilización (marzo y abril)
- Mesas de Diálogo (una en cada mancomunidad)
- Ferias (dos al año)



Campaña de sensibilización

Nombre: [A partir en el taller](#)

Período: Noviembre de 2011

Objetivo:

- Informar y sensibilizar a la población de los municipios de intervención del PRRD respecto a mecanismos de regulación de riesgos y adaptación al cambio climático, que pueden ser discutidos mediante un taller en localidades de las personas y su entorno frente a las decisiones asumidas por sus municipios en estos temas.
- Crear espacios de discusión: grupos para el tratamiento de los temas de RRD y ACC con personas clave.

Populaciones meta:

- Población de los municipios (miembros de las mancomunidades socios del PRRD)
- Gobiernos municipales
- Gobernaciones departamentales
- Personas clave (líderes, ecólogos, grupo de mujeres, etc.)

Cobertura:

Regional: Municipios de áreas de intervención del PRRD.

Actividades:

[A partir en el taller](#)

Productos:

[A partir en las mancomunidades](#)

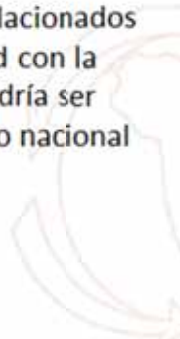
Medios de difusión: Nacionales, regionales, locales (Radio, TV, periódicos, etc.)

[A partir en el taller](#)



Mesas de Diálogo (una en cada mancomunidad)

Debate entre actores municipales y supramunicipales para tratar temas relacionados a la RRD y ACC en cada mancomunidad con la que trabaja el PRRD, el mismo que podría ser transmitido por algún medio regional o nacional (radio).





Ferias (dos al año)

Mostrar actividades de los proyectos a un público general autoridades departamentales y nacionales, sobre temas específicos como COE y presupuestos o mapa de riesgos.



Reducimos el riesgo, enfrentamos el cambio climático



9. Lista de participantes



Programa de Reducción del Riesgo de Desastres

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agencia suiza para el Desarrollo y la Cooperación SIDA

inter cooperation

LISTA DE PARTICIPANTES

EVENTO: Taller de GCO / COM
FECHA: 13 de febrero 2012
LUGAR: Cochabamba

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	INSTITUCION U ORGANIZACION	CARGO O RESPONSABILIDAD	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO O CELULAR	FIRMA
1	Jaime Farfán A.	32	MINDIF - PROSURA	Consultor SIG	m2.entor@libertadores.net	71020822	
2	Maximiliano Gombosi	40	MUNICIALES	COORDINADOR	m2.ccm@prosur.gov.bo	41087720	
3	Flor Carlos Durán P.	44	MUN-SCP	COORDINADOR	duranc@prosur.gov.bo	72720203	
4	Heigo Morales A.	42	M.M. C.M.T.S	Tec. GRR	pbm@prosur.gov.bo	73498005	
5	A. Juan Rodríguez	39	M.M. Reg. Andina	Técnico P	hito@prosur.gov.bo	67402512	
6	Coby Santana Garrón	32	M.M. Reg. Andina	Comunicador	csantana@prosur.gov.bo	67402512	
7	Gilberto Acevedo	35	MTNC	Facilitador	gilberto@prosur.gov.bo	71463422	
8	Gonzalo Acevedo	25	M.M. N.P	Asistente Técnico	gonzalo@prosur.gov.bo	71080710	
9	Enzo Trujillo S.	33	New Horizons	Coord. PNUD/PRO	enzo@prosur.gov.bo	71080710	
10	Elvira Montiel	31	A.H.I.	Técnico M.M.	elvira@prosur.gov.bo	71080710	
11	Diego Gallego	46	D.G.R.T.S.A	DIRECTOR	diego@prosur.gov.bo	71080710	
12	José Luis Rivera	41	New Horizons	Coordinador	joseluis@prosur.gov.bo	71080710	

10. Memoria fotogràfica



